



Convegno

# LE CAPACITA' RESILIENTI NELLE SITUAZIONI DI CRISI E IN EMERGENZA

Bisogni, risposte e difficoltà

Venerdì, 24 giugno 2016

## MATTINA

Scenari di crisi e di emergenza in una visione sistemica e multidimensionale  
Chairman **Luigi De Luca** (CNVVF)

- Ore 9.00 - 9.20 Arrivo e registrazione partecipanti.  
Ore 9.20 - 9.50 **Saluti istituzionali** - Autorità invitate  
**Dott.sa Maria Guia Federico** - Prefetto di Catania  
**Avv. Enzo Bianco** - Sindaco metropolitano di Catania  
**Ing. Giovanni Fricano** - Direttore Regionale Vigili del Fuoco per la Sicilia
- Ore 9.50 - 10.20 Presentazione dei lavori.  
**Ing. Giuseppe Verme** - Comandante Provinciale Vigili del Fuoco di Catania  
**Dott.sa Francesca Bartocchini** - Presidente MayDay Italia  
**Salvatore Raffa** - Presidente Centro Servizi Volontariato Etneo
- Ore 10.20 - 10.40 Quando finisce l'emergenza e comincia la crisi.  
**Ing. Giuseppe Romano** - Direttore Centrale per l'Emergenza ed il Soccorso Tecnico del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Ore 10.40 - 11.00 Scenari di crisi e di emergenza: expertise e competenze non-tecniche.  
**Dott. Luca Pezzullo** - Università di Padova
- Ore 11.00 - 11.20 **Coffee Break**
- Ore 11.20 - 11.40 Un approccio sistemico nel ruolo di coordinamento dei soggetti istituzionali che concorrono in uno scenario di crisi e in emergenza.  
**Ing. Calogero Foti** - Direttore Generale Dipartimento Regionale di Protezione Civile Sicilia
- Ore 11.40 - 12.00 La gestione degli eventi critici nelle organizzazioni complesse: la realtà aeroportuale.  
**Ing. Daniele Giuseppe Carrabba** - Direttore Centrale Regolazione Aerea ENAC
- Ore 12.00 - 12.20 La dimensione relazionale e "affettiva" nella gestione delle situazioni di crisi e di emergenza.  
**Dott.ssa Isabella Bartoli** - Direttore Servizio SUES 118 per la Sicilia Orientale
- Ore 12.20 - 12.40 Il ruolo dei processi informativi, comunicativi e formativi nei cambiamenti organizzativi.  
**Ing. Emilio Occhiuzzi** - Direttore Centrale per la Formazione del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Ore 12.40 - 13.00 L'operatore nell'emergenza ed il suo gruppo: la crisi, il supporto del gruppo o la solitudine in esso, punti di forza e debolezze.  
**Dott.ssa Johara Boukaa** - Staff Care Specialist ONG World Vision

## POMERIGGIO

La tutela dell'"uomo" soccorritore  
Chairman **Francesca Bartocchini** (MayDay Italia)

- Ore 14.20 - 14.40 Il ruolo del *counseling* nella costruzione delle capacità resilienti.  
**Dott.ssa Marusca Arcangeletti** - ASPIC - Sede di Roma
- Ore 14.40 - 15.00 Il *peer support*: perché è nato ed a quali bisogni ha risposto il modello CISM.  
**Dott.ssa Francesca Bartocchini** - Presidente MayDay Italia
- Ore 15.00 - 15.20 Creare una "cultura resistente": formare i pari come scelta organizzativa.  
**Dott.ssa Nicoletta Lombardo** - Responsabile Human Performance ENAV
- Ore 15.20 - 15.40 **Coffee Break**
- Ore 15.40 - 16.00 Un modello di "peer support": l'esperienza del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.  
**Dott. Luigi De Luca** - Commissione Nazionale Pari Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Ore 16.00 - 16.20 Vincoli, limiti e potenzialità di un programma di "peer support" nel law enforcement.  
**Dott. Francesco Borrelli** - AIGESFOS
- Ore 16.20 - 16.40 Imparare dall'esperienza e dai "mancati incidenti"  
**Cpt. Arturo Radini** - Presidente Fondazione "8 Ottobre"
- Ore 16.40 - 17.00 L'incontro con il "pari": vincere il senso di infallibilità dell'operatore.  
**Oliver Barsanti** - Presidente ANACNA-Associazione Controllori Volo
- Ore 17.00 - 18.00 Interventi, riflessioni e considerazioni

Sabato, 25 giugno 2016

## MATTINA

Le competenze "non-tecniche" e la dimensione del "team" sugli scenari di crisi e in emergenza  
Chairman **Luigi De Luca** (CNVVF)

- Ore 9.20 - 9.40 Empatia e resilienza  
**Dott.sa Santa Sicali** - Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Catania
- Ore 9.40 - 10.00 Il "fattore umano" nei contesti ad alto rischio ed elevata intensità emotiva.  
**Dott.ssa Ketty Tirzi** - Sociologa Consulente programmi UE in contesti emergenza e post-emergenza
- Ore 10.00 - 10.20 L'evoluzione della minaccia dello Human Factor negli incidenti in aviazione.  
**Cpt. Antonio Chialastri** - Centro Studi STASA
- Ore 10.20 - 10.40 L'operatore nell'emergenza ed il suo lavoro: come affrontare un vissuto di evento critico e continuare a funzionare. La sofferenza personale e l'adeguatezza della performance.  
**Dott. Luca Pezzullo** - Università di Padova
- Ore 10.40 - 11.00 Il valore della formazione *preincident*. L'esperienza dell'Aeroporto di Napoli.  
**Ing. Giuseppe Cuttillo** - Safety Manager GESAC - Aeroporto di Napoli  
**Ing. Alessandro Fidato** - Accountable Manager GESAC - Aeroporto di Napoli
- Ore 11.00 - 11.20 **Coffee Break**
- Ore 11.20 - 11.40 Organizzazioni e comunità resilienti.  
**Dott. Marco De Angelis** - Università di Bologna
- Ore 11.40 - 12.00 Come si trasforma una organizzazione attraverso la strutturazione di una rete di pari: l'esperienza di Lufthansa.  
**Dott. Gerhard Fahrenbruck** - Clinical Director Stiftung MayDay Germany
- Ore 12.00 - 12.20 L'articolato e complesso mondo del Terzo Settore: gli scenari di emergenza tra "volontari" e "volenterosi".  
**Salvatore Raffa** - Presidente Centro Servizi del Volontariato Etneo
- Ore 12.20 - 12.40 Il ruolo del volontariato in Protezione Civile e sugli scenari di crisi e in emergenza: il rapporto e le sinergie con le Istituzioni.  
**Francesco Antonio Gaziano** - Presidente Coordinamento FIR - Forza Intervento Rapido
- Ore 12.40 - 13.00 Il rapporto di prossimità con il territorio: la funzione sociale ed educativa del volontariato.  
**Prof. Santo Carnazzo** - Università di Catania-Presidente VOLSI
- Ore 13.00 - 14.20 **Pausa pranzo**

## POMERIGGIO

Sezione **Workshop**

- Ore 14.20 - 16.00
- Workshop 1**  
Il modello dei "peer supporter": esperienze operative a confronto e possibili sviluppi futuri.  
**Francesca Bartocchini - Gianluca Carpino**
- Workshop 2**  
La formazione relazionale nello sviluppo delle capacità resilienti del soccorritore: le competenze "non-tecniche".  
**Luigi De Luca - Luca Pezzullo**
- Workshop 3**  
Istituzioni, organizzazioni complesse e volontariato: il cambiamento e nuovi modelli di integrazione.  
**Ketty Tirzi - Marco Palmigiano**
- Workshop 4**  
Organizzazioni e comunità resilienti  
**Marco De Angelis - Maurizio Scholtze**
- Ore 16.00 - 16.20 **Coffee Break**
- Ore 16.20 - 17.30 **Conclusioni workshop in plenaria**  
**Luigi De Luca - Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco**
- Ore 17.30 - 18.00 Conclusioni convegno e consegna attestati di partecipazione.  
**Luigi De Luca - Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco**  
**Francesca Bartocchini - MayDay Italia**  
**Marco Palmigiano - Centro Servizi Volontariato Etneo**

con il patrocinio di



# Catania, 24-25 Giugno 2016

Centro Polifunzionale dei Vigili del Fuoco di Catania  
Centro di Formazione Nazionale  
Via San Giuseppe La Rena, 36/C - CATANIA  
tel. 095 340641

