

Informativa – Privacy Policy – Sondaggio C.A.T. Privacy Policy

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Università Popolare del Counselling, U.P. ASPIC, sita in Largo Antonelli, 8, 00145 Roma, la quale la informa che i suoi Dati saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito riportate.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è U.P. ASPIC con sede legale in Largo Antonelli, 8, 00145 Roma mentre gli Incaricati sono i dipendenti, i tirocinanti e/o i collaboratori del Centro di Ascolto, il cui elenco aggiornato è custodito presso la sede legale dell'Associazione.

Finalità del trattamento

L'U.P.ASPIC ed in particolare il C.A.T, Centro di Ascolto Territoriale, istituito al suo interno, per svolgere il proprio servizio di segretariato sociale e promozione umana, per potenziare lo studio, la ricerca e la promozione del Counseling, per promuovere servizi di orientamento e supporto sociale, per divulgare nuovi metodi di intervento e nuove forme esplicative in un'ottica di utilità sociale, ha la necessità di raccogliere i suoi Dati identificativi, giudiziari, nonché alcuni dati sensibili (i dati sensibili sono quelli idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale), così come richiesti negli appositi questionari on line, a lei sottoposti per la compilazione.

Il Personale dipendente, i Collaboratori, i Tirocinanti e/o gli Incaricati U.P.ASPIC, potranno, con l'utilizzo di strumenti cartacei ed anche attraverso strumenti informatizzati, utilizzare, in forma anonima e aggregata, i Dati raccolti, per scopi statistici e/o di ricerca.

Su Suo specifico ed espresso consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), i Suoi Dati verranno peraltro trattati per le seguenti Finalità di Marketing:

- InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Modalità di trattamento e conservazione

Come previsto dal Codice Privacy, dal GDPR e dalla Legge di Bilancio 2017, ferme le modifiche e gli adattamenti che si renderanno opportuni a seguito dell'abrogazione del primo, a decorrere dal 25/05/18 nonché gli interventi legislativi europei, nazionali successivi, il trattamento di tutti i Dati che La riguardano, sarà fatto secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Il trattamento dei Suoi Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi Dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Il trattamento dei dati verrà effettuato attraverso la compilazione di questionari on line, correttamente mantenuti e custoditi con mezzi informatici protetti e/o con modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli, nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

La comunicazione dei Dati è facoltativa, tuttavia, in mancanza di essi, il Centro di Ascolto e per esso l'U.P.ASPIC, non potrà svolgere alcun servizio in Suo favore né perseguire le finalità descritte.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso né trasferiti in Stati membri dell'Unione Europea e/o in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'U.P.ASPIC non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Periodi di conservazione dei dati

Il Titolare, ai sensi dell'art. 5 GDPR 679/2016, tratterà i Dati personali, raccolti previo il suo consenso libero ed esplicito espresso in calce al questionario che rimanda alla presente Informativa, per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 2 anni, anche per le Finalità di Marketing.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in 4 parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, inviando:

- una raccomandata a.r. a U.P.ASPIC con sede in Roma, Largo Antonelli, 8;
- una e-mail all'indirizzo upaspic@unicounselling.org.